

如何修改亚马逊收款账户

做亚马逊久了，相信大家难免会碰到各种原因要切换后台收款账号，为了帮助大家顺利更换账号，小编为大家制作了此攻略，请大家务必仔细阅读后再操作。

首先需要请大家了解的是，在亚马逊店铺后台换收款账号，一般会出现4种情况：

- 1) 未触发任何审核 - 更换收款账号后，账户正常继续使用，万事大吉；
- 2) 账户被锁住 - 更换收款账号后，几小时后再次登录，账户被锁住，亚马逊要求修改密码，必要时需要主动联系亚马逊客服解锁，重新登录，账户正常继续使用，万事大吉。（这种情况的出现，是更换收款账户操作触发了亚马逊的账户保护机制，防止您的亚马逊账户被盗用）；
- 3) 刚添加的信息不见了 - 更换收款账号，几小时后再次登录，账户被锁住，亚马逊要求修改密码后重新登录，刚刚绑定账户的收款账号信息没有了，有些可能会出现信用卡信息也没有了，不要慌，这也是触发了亚马逊的账户保护机制，防止您的亚马逊账户被盗用，重新添加即可；
- 4) 触发了KYC审核 - 更换收款账号，几小时后再次登录，账户被锁住，亚马逊要求修改密码后重新登录，收到亚马逊的通知，要求提交公司银行账单，这也是触发了亚马逊的账户保护机制，防止您的亚马逊账户被盗用，提供公司银行账单即可。

请注意，KYC审核的是法人的地址账单+银行对账单，目的是审核申请账户的公司的是否真实经营。所以如果您换卡，触发的提供资料的审核，绝大多数都是提供银行账单即可的账户保护机制的审核。

当然，这是常规情况，如果切换前支付公司跟亚马逊提前做过账号报备，那顺利切换的概率就会大大提高。

当然，为了尽可能不触发审核，小编还是建议您：

1) 确保账户是每日正常操作的状态，且在每日操作账户的电脑上换收款账号，避免发生亚马逊主账户一个月登录一次账户，一登录就换收款账号的情况，容易触发系统审核；

2) 尽量避免在打款日的前三天和后三天更换收款账号，以免影响上一个账期的回款；

3) 建议您先在亚马逊后台添加好新的银行账号，过一段时间比如一个付款周期后再切换过来，老的账户不要删，减少触发系统认为账户被盗用的审核；

4) 强烈建议在换收款账号之前提前邮件或者开case，告知亚马逊的客户支持团队需要更换收款账号，且是您本人在操作账户，

请注意，

1. 更换收款账号之前请提前开case向亚马逊说明需要更换收款账号的需求。
2. 更换亚马逊收款账号，请务必确保账号的持有人名字和地址与亚马逊信息一致，卡号信息和新的收款账号信息一致。
3. 如果因为账号提供方的服务变更而需要切换，请一定要仔细查看他们的通知，如果通知里有包含已经将您的账号做了报备之类的暗示，请务必切换至对方提供给你的新账号，因为此类报备仅限于对方提供的新账号，如果切换到别家会大大提高触发审核概率。

附件一：

开case模板参考：

邮件主题： Apply for Change My Bank Account

邮件正文模板：

Dear Amazon,

Firstly, we are so appreciated with your kind support.

*My account email is ****.*

We would like to inform you we will change our bank account in my Amazon store,

because the previous bank account is unavailable.

Current Bank Account Number is(旧的银行账户)

Bank Account Holder Name: (旧收款账号的持卡人姓名)

New Bank Account Number is: (新的银行账户)

Bank Account Holder Name: (新收款账号的持卡人名字)

Any issues, please feel free let me know.

Millions Thanks

Have a good day!

注册公司名字/店铺名字

附件二：

亚马逊卖家服务电话支持：

US seller support phone:+1-888-280-4331

UK seller support phone:+44-2070-8479-11

以上是亚马逊所在国的服务支持联系方式，并非中国电话。美英等地区需要在中国时间夜晚拨打，其它国家的支持电话可通过亚马逊官网查询。

附件三：

亚马逊卖家服务邮件支持：

亚马逊更建议卖家先通过开case方式寻找解决问题的渠道，如果卖家的问题都通过发送电子邮箱沟通，长期将导致邮件太多影响处理问题的进度，同时将造成该邮箱会失效或者作废。亚马逊相关邮箱有可能会是通用模板回复，此时需要卖家有更多耐心，亚马逊每天会收到很多邮件，因此最好可以在邮件中一次性将要说的内容、店铺邮箱等表达清楚。如果亚马逊明确表示不在回复你，通常再次发送邮件是无用的。

附件四：

账号绩效团队联系邮箱：

US: seller-performance@amazon.com

CA: seller-performance@amazon.ca

UK: seller-performance@amazon.co.uk

DE: verkaeufer-performance@amazon.de

FR: performance-vendeur@amazon.fr

IT: performance-venditore@amazon.it

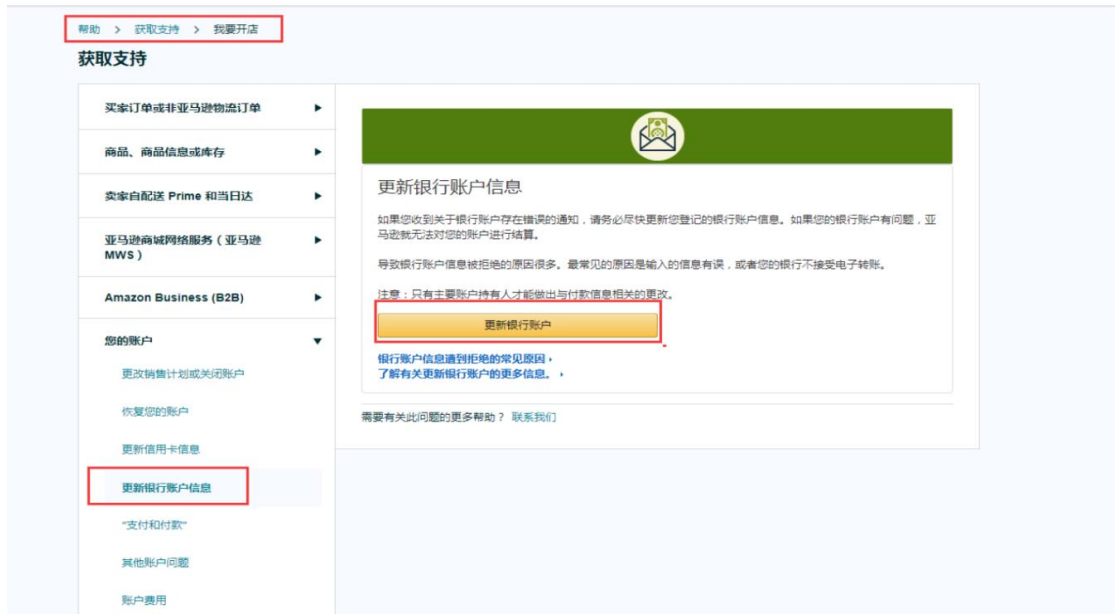
ES: performance-vendedor@amazon.es

JP: alliance@amazon.co.jp

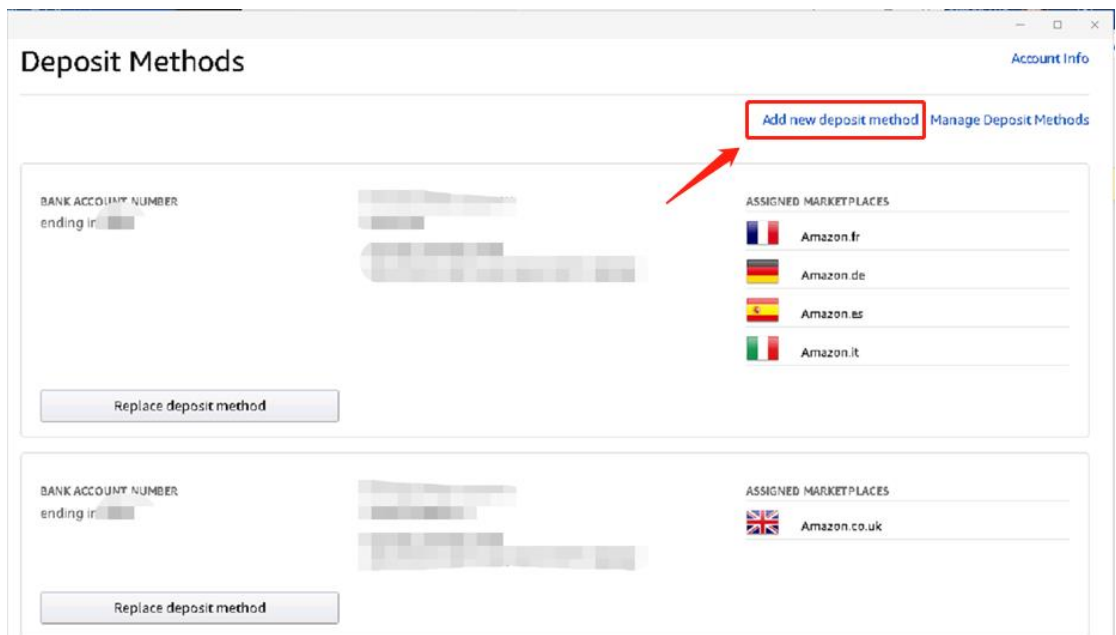
附件五：

操作指引：

1. 登录支付公司账户后台，查看新签发的账号详情。
2. 在亚马逊后台开case，向亚马逊说明需要更换收款账号的需求。



3. 登录您的亚马逊后台，修改欧洲站点收款账号。



银行账号 结束	银行所在国家/地区 德国 账户持有人姓名 <input type="text"/>	分配的商社 Amazon.es Amazon.fr Amazon.it Amazon.de
<input type="button" value="替换存款方法"/>		
银行账号 结束	银行所在国家/地区 英国 账户持有人姓名 <input type="text"/>	分配的商社 Amazon.co.uk
<input type="button" value="替换存款方法"/>		

- 提交银行证明文件，验证存款方式（支付公司基本都可以提供，例如 P 卡的店铺管家就可以下载对账单）。

如需更多帮助，请记得联系您的客户经理或平台。